

“护理培训管理系统”院内招标公告

根据工作需要，桂林市中医医院拟对护理部申请的“护理培训管理系统”项目进行院内招标，欢迎符合条件的供应商前来报名，现将本次招标的有关事项公告如下：

1、项目编号：glszyyxxk001

2、项目名称：护理培训管理系统

3、资金来源：财政资金

4、资质条件要求：①满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；②国内注册(依法在工商行政管理部门登记注册)，具备法人资格的供应商；③具备相关项目经营范围的单位。供应商须遵守《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等相关法律法规。

5、资格条件特别说明：①单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。②对在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)等渠道列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，不得参与本次采购活动。

6、报名时间：2025年5月26日-5月28日（上午8:00-12:00，下午15:00-18:00 双休日和法定节假日除外），逾期不接收报名。

7、会议时间：报名商家应密切留意桂林市中医医院官网院务公开栏，获取会议时间公告通知。

8、报名方式：桂林市临桂路2号，桂林市中医医院1号楼7楼信息科（现场报名须提交报名资料电子版）或网上报名（邮箱 guilinzyy@163.com），邮件主题命名格式：项目名称（有多个分项时请注明分项号）+公司名称，报名要求详见附件1。

（注：报名后如不能如期参会，请务必在会议前一天中午12点前发邮件至报名邮箱。否则视为不诚信供应商，列入医院黑名单。）

9、联系人及电话：孙老师 18978698200。

桂林市中医医院信息科

2025年5月26日

附件 1. 桂林市中医医院院内招标报名表

报名单位全称			
法定代表人			
公司详细地址:			
联系人:		联系方式:	
竞标项目（竞标商家必填）			
序号	参会项目名称	品牌型号	备注
1			
2			

报名指定邮箱：guilinzyy@163.com；1. 请务必在邮箱主题栏上注明以下报名信息：项目编号+项目名称（多项目时需注明对应报价表中的序号）+公司名称；2. 报名表需发电子 word 文档，word 文档的文件名需注明：项目编号+项目名称+公司名称；3. **不注明相关报名信息、报名表为图片或 PDF 文档的均视为报名不成功。**

参会商家把填写完整报名表（**word 文档**）、相关资质证明（**PDF 文档**）【三证合一营业执照复印件（盖鲜章）、法定代表人身份证复印件、法人授权委托书（盖鲜章，授权委托时须提供）、授权委托书代理人身份证复印件、委托代理人社保证明（原件备查，授权委托时须提供），并提供具有本次采购项目经营资质，企业资质等级证书，经营企业许可证、企业法人营业执照、组织机构代码证、法人及被委托人身份证复印件、社保证明复印件、企业授权委托书原件。

以上材料合成 **PDF 文档**】上传到指定邮箱，待资格审核通过后，即完成商家参会报名手续。商家完成报名手续后即准备参会文件，参会文件包含（**以下内容很重要，请仔细阅读并按顺序装订成册**）：

- ①报价表；
- ②技术参数偏离表、配置列表、服务方案、产品彩页/说明书/项目效果图等；
- ③三证合一营业执照复印件（盖鲜章）、法定代表人身份证复印件、法人授权委托书（盖鲜章，授权委托时须提供）、由县级以上（含县级）社会养老保险经办机构出具的投标人为授权委托代理人交纳的近三个月的社保证明复印件（委托代理时必须提供），及供应商关于本项目需要提供的资质证明文件；注：投标人成立不足 1 个月的，无须提供社保缴费证明加盖投标人公章。
- ④提供 2019 年以来与本次投标类似项目的用户清单、三级甲等医院采购合同书复印

件，至少 2 份（如有，需加盖公章），售后服务、联系人及电话等相关资料。参会资料要求印刷清晰、密封并加盖公司公章，正本 1 份，副本 6 份，正本需装订整齐成册要有封面(装订样式见附后)。

⑤参会人员要熟悉业务，能详细介绍项目内容等相关内容。

3. 所提交给医院的投标资料，恕不退回。报名后如不能如期参会，请务必在会议前一天中午 12 点前发邮件至报名邮箱；否则视为不诚信供应商，列入医院黑名单。

备注：参会文件所提供的证照及相关证明材料必须真实有效，一经发现造假，将取消本次参会资格并追究相关法律责任。参会文件正本所有证照复印件需加盖公章。

参会资料装订样式：正本副本需装订成册，封面样式如下。

正本/副本

响 应 文 件

项目名称: _____

项目编号: _____

供应商名称: _____

供应商联系人及联系方式: _____

附件 2. 项目报价表（报价表见公告附件）

供应商 （盖章）：			
联系人：联系电话：			
名称	品牌型号	报价	备注
所有内容			
投标单位以预算评审价作为本次招标控制价（最高限价），本项目控制价 3 万元，投标单位的投标价不得高于招标控制价，统一按招标单位的投标报价表报价。			

附件 3：桂林市中医医院护理培训管理系统需求清单功能参数

功能说明：

APP 端：

模块	功能点	说明
考试	1.考前接收通知 2.现场手机签到 3.自动加载试卷 4.考完自动出分数 5.成绩自动汇总到后台 6.在线考试 7.查看即将参加的考试 8.查看历史考试记录 9.作弊监控系统 10.参加补考	1.手机下载 app 即可参加考试，考试从通知到结束乃至补考都是自动化进行。 2.考试成绩数据、监控数据完整汇总统计到护理后台。 3.传统 PC 端、纸质无法达到的自动化、移动化。 4.节约采购 PC 电脑成本、纸质统计效率。真正的信息化。 5.可用于护理部、科室、病区等所有院内考试业务。 6.在线考试，无需现场签到，大考前的线上模拟测试。提升大考效率，减轻护士压力。
培训	1.培训前接收通知 2.现场手机签到 3.培训课件阅读 4.课堂评测 5.课后评价 6.查看即将参加的培训 7.查看历史培训记录 8.报名参加培训	1.参加培训从通知到结束，全程自动化进行。 2.护士可查看培训中老师上传的文档课件，课后可加强学习。 3.护士可参与老师课后上传的评测题目，保证培训真实有效听讲。 4.护士可参与老师上传的问卷，对本次培训提出建议。 5.护士参加培训的签到数据，自动汇总到护理后台。 6.护士根据自己的临床工作时间来报名参加培训。
练习题	1.查看与自己能级对应的练习主题 2.每组 10 道题 3.练习得积分 4.选择题、判断题 5.系统自带数十万护理题目 6.支持院方批量导入题目 7.练习过程答案展示	1.护士碎片化时间打开手机进行练习。 2.解决护士考前复习压力，纸质书籍不便于携带，考试合格率更高。 3.智能化算法出题，优先练习没有练习过的题目，其次是练习答错的题目，可能会答错的题目。 4.系统自带数十万道，500 多家三级、二级、综合、专科等医院的护理题目，覆盖面广。

模块	功能点	说明
视频学习	1.查看与自己相关的视频课件 2.视频观看进度记录 3.观看过程跳出题目 4.课后评测	1.实习护士、新护士、轮转护士更方便的学习实操、理论相关的视频课件。 2.观看过程跳出问答，不回答无法继续观看，防止护士自动播放不观看。 3.课后测试，保证视频学习质量。
实操考核	1.考前接收通知 2.现场手机签到 3.手机上传照片留档 3.成绩自动汇总到后台 4.多个人员考核自动计算平均成绩 5.查看即将参加的考核	1.实操考核可在手机端个人项目报表查看成绩以及完成情况 2.签到、未签到人员列表显示，可及时通知。 3.无纸化考核
质量检查	1.质控小组检查前接收通知 2.可添加现场照片，进行留档 3.根据实际检查情况，选择不适用项，不计算 4.支持多人填表，一张表单多个人填写 5.完整质量检查线上流程，质控小组检查-科室负责人整改分析-护理部审核-整改情况跟踪。 6.完善的审核结果选项	1.质控小组线上检查，填写扣分备注。 2.完整质量检查线上流程，质控小组检查-科室负责人整改分析-护理部审核-整改情况跟踪。 3.检查-整改-审批全程无纸化 4.检查可添加照片，记录问题现场

模块	功能点	说明
	7.现场拍照留档	
风险评估上报	1.评估人提前接收通知 2.多种填报类型，选择型、填空型、评分型 3.支持不适用项 4.完整的检查-整改-审核流程 5.现场拍照留档 6.上报流程标准化	1.风险上报，所有 APP 数据全部汇总。 2.风险整改，完善的审批整改流程，杜绝风险发生。 3.检查-整改-审批全程无纸化 4.检查时，可根据场景将不符合当前检查的项目定为不适用项 5.上报可添加照片，记录问题现场
护理不良事件上报	1.手动选择预设事件而非填写，避免统计出错 2.现场拍照留档 3.完整的检查流程 4.上报流程标准化	1.不良事件上报，后台自动统计分析 2.可用时间做筛选条件，做季度、年度分析 3.上报可添加照片，记录问题现场 4.护士按照医院预设的事件进行选择上报，方便统计
敏感指标	1.提供严格遵循国家指标要求的填报表 2.自动识别上报科室 3.自动绑定填报人员 4.周期性提醒填报	1.填报数据遵循国家标准 2.清晰的填报展现形式，明确所填数据可得到的指标
学分管理	1.查看学分 2.查看学分来源明细 3.提示还差多少学分 4.获取学分方式	1.方便的让护士知道自己的学分情况。 2.学分与教学计划的结合，更加人性化的让护士了解到还有哪些培训可以获取学分，护士根据自身情况安排参与，避免年底学分未满足。

模块	功能点	说明
		3.避免护理部统计学分不准确。
医院栏目	1.阅读院内发布的文章 2.系统自带护理文章	1.护士随时查看、阅读院内发出的文章
学习计划	1.手机端查看学习计划 2.查看与自己相关的学习计划	1.方便护士了解还有哪些培训需要参加，根据自己的时间提前安排好事项。 2.管理者后台编辑好教学计划，护士手机端 app 可以查看。
院内通知	1.App 端查通知 2.查看通知中的附件 3.查看后显示已阅读 4.未点击显示未查看	1.保证点对点通知到个人 2.内容可添加附件，更完整表达通知内容 3.护士没有点击查看，后台可以统计。
患者满意度调查	1.二维码问卷 2. 访问式问卷 3. 关联问卷 4.重复填写（可设置是否允许重复填写） 5. 患者基本信息收集（可选是否收集） 6.查阅填写详情 7.问卷作废 8.恢复作废问卷 9.满意度结果分析	1. 用户可在后台生成问卷二维码，打印张贴在病区内，引导患者自主扫码填写 2. 满意度调查人员可以在 APP 中打开问卷，对患者进行一对一访问，并由调查记录 3. 用户扫码填写第一张问卷后，系统会根据预设的时间间隔，下发后续问卷 4. 可以设置是否允许患者重复填写 5. 可以设置是否收集患者基本信息（基本信息包括姓名，年龄，性别，您的身份（患者、家属、亲友）） 6. 可以查看每张问卷的填写内容 7. 管理员可以在后台对问卷进行作废 8. 管理员可以在后台回复已作废的问卷 9. 分析任意时间段内的满意度问卷结果

微信端（护理助手公众号）：

模块	功能点	说明
----	-----	----

模块	功能点	说明
个人信息	1.能级、职称、职务等信息标准化选择	1.随时修改自己的信息，由上级进行审核才可修改通过。 2.重要信息跳过护士长（病区管理员），由护理部审核。 3.便于后期各种活动通知绑定人员时，可一键筛选绑定。
人员加入	1.扫码加入医院及病区 2.层层审核机制 3.微信端加入方便快捷 4.封闭式管理人员 5.管理员微信端管理人员	1.封闭式人员加入系统，每个医院单独二维码。 2.病区护士长、护理部最高管理员层层审核，全程自动化，确保外院人员不可进入。 3.微信端随时管理护士信息，删除、修改等。
软件指导	1.护士微信端查看软件指导 2.管理员微信端查看软件指导	1.微信端附有软件操作，避免护士出现操作问题无人解答。 2.管理员也有软件操作指导，包括了管理员对电脑端后台使用的操作指导。 3.真正的全方位无障碍使用软件。
院内通知	1.微信端接收通知 2.详情进入app端查看	1.通过公众号发送院内通知：培训、考试、练习等。 2.详细内容提示护士到app查看，公众号不显示具体内容，以免护士到app查看，确认获取护士是否查看通知监控数据。

电脑端后台（管理员）：

模块	功能点	说明
人员管理	1.添加导入人员信息 2.搜索人员、按病区列表查看 3.查看单个人员教学总数据	1.除了手机端快速添加人员外，电脑端也提供了入口，方便管理员在不同场合下使用。 2.电脑端展示护士的数据更为详细，方便管理员查看。
练习题	1.创建练习题主题 2.查看练习题主题列表 3.查看某一个练习题数据表	1.自动化、标准化创建练习题让护士学习，可以用系统自带的数十万道题目中抽取。 2.一键绑定需要学习的护士，按病区、能级等

模块	功能点	说明
	4.查看某一个练习题主题试题统计 5.Excel 形式导出数据 6.生成手机报表 7.查看某一个护士的练习题情况	条件筛选，快速便捷。 3.发现练习较多、错误较多、某一类护士学习热情度等各维度统计护士练习数据。 4.xcel 形式导出数据方式，支持管理员随意提取数据制作数据表。 5.为教学科研提供科学的数据支持。
培训	1.快速创建培训 2.查看培训数据：签到、答题等数据 3.Excel 形式导出数据 4.生成手机报表 5.支持在线培训创建 6.设置是否报名 7.上传培训课件 8.绑定学分	1.自动化、标准化创建培训。 2.一键绑定需要参加培训的护士，按病区、能级等条件筛选，快速便捷。 3.各种培训相关数据随时查看 4.根据护士签到、是否答题等情况设置相关学分，自动化分配。 5.提前建立培训，设定通知时间。节省管理者工作，护士也可以查看需要未来和自己相关的培训计划表。
考试	1.快速创建考试 2.查看考试数据：签到、答题等数据 3.Excel 形式导出数据 4.生成手机报表 5.支持在线考试创建 6.设置是否报名 7.绑定学分	1.自动化、标准化创建考试。 2.一键绑定需要参加考试的护士，按病区、能级等条件筛选，快速便捷。 3.各种考试相关数据随时查看 4.根据护士签到、是否答题等情况设置相关学分，自动化分配。 5.提前建立考试，设定通知时间。节省管理者工作，护士也可以查看需要未来和自己相关的考试计划表。 6.护士手机端作弊监控数据：切屏、截屏行为统计
视频学习	1.快速创建视频学习 2.查看护士视频学习数据：观看进度，次数、重复次数、答题 3.视频任意时段插入问答，确保护士观看中答题。 4.上传管理院内教学视频入库 5.系统自带护理几十个专业操作视频	1.自动化、标准化创建视频学习。 2.一键绑定需要学习的的护士，按病区、能级等条件筛选，快速便捷。 3.各种视频相关数据随时查看 4.视频中穿插问答，不答题不可以继续观看，保证有效学习。 5.移动端视频学习方式，更容易让护士掌握，提高教学效果。 6.针对新护士、实习护士、轮转护士视频化意义更大。 7.系统不定期更新专业视频。

模块	功能点	说明
		8.院内自建视频库，随时调用。
实操考核	1.现场手机签到 2.自动颁发学分 3.成绩自动汇总到后台 4.查看即将参加的考核 5.数十张考核表单一键选择 6.医院使用过的表单一键入库	1.考核成绩数据整理，汇总统计到护理后台。 2.医院使用后觉得不错的表单可一键入库，放在院内自建表单库中，方便下次使用
质量检查	1.质控小组检查前接收通知 2.选择型、填空型、数量型、评分型灵活适用于各种打分场景 3.上百张质量检查表单一键选用 4.自动汇总检查成绩 5.跟踪检查、原因分析、整改措施，线上填写，系统汇总 6.一场检查各科室横向对比，同一科室多个检查纵向对比数据汇总分析 7.检查数据批量导出，可留档，可修改 8.满分率分析 9.问题汇总分析	1.一键绑定需要参加考试的护士，按病区、能级等条件筛选，快速便捷。 2.院内自建表单库，可按系统规定格式一键导入 excel 检查表单，方便快捷 3.系统表单库，系统提供的表单一键选择，可根据实际检查场景进行修改 4.完整的数据汇总，如，扣分问题备注、整改措施、原因分析。 5.单场质量检查分析，项目下全部质检汇总分析，提供各维度完整报表
风险评估上报	1.评估人提前接收通知 2.选择型、填空型、评分型灵活适用于各种打分场景	1.风险上报，报表汇总风险上报率。 2.风险整改，完善的审批整改流程，杜绝风险发生。

模块	功能点	说明
	3.涵盖多种医疗场景的评估表单 一键选用 4.发生问题的分析报表	3.数据化，一键分析全部数据，高频风险早知道 4.APP 填报信息全部汇总
护理不良事件上报	1.医院可以使用系统提供的上报事件，也可以自己设置上报事件名并选择 2.报表分析 3.完整的整改流程	1.护士选择医院预设的上报事件，减轻汇总压力 2.一键生成报表，按时间筛选数据，做季度、年度分析，减轻汇总压力
敏感指标	1.提供严格遵循国家指标要求的填报表 2.填报汇总数据可按时间导出。 3.上报科室明确，儿科、重症、普通科室	1.敏感指标报表以最新国家指标为准，直接分析出国家要求的指标，一键导出，随时上报 2.按时间导出敏感指标数据，且数据为 Excel 格式可修改。
通知管理	1.承载系统更重教学方式通知。 2.查看护士是否点击阅读。 3.定时推送通知。 4.通知中添加附件 5.快速绑定需要接收通知的人群。	1.通知传送到微信端，保证消息精准传达。 2.按能级、科室等条件筛选出需要通知的人群，方便、自动。 3.实时查看护士是否点击阅读。
医院栏目	1.创建文章 2.查看阅读情况	1.创建属于本院的医院栏目，添加图文类文章，类似微信公众号的方式。
教学计划	1.创建全年教学计划表 2.自动化提醒相关护士	1.提前做好教学计划表，方便护士手机端查看。 2.提前通知相关护士参与。 3.多位老师可共同编辑计划表，方便护理部二次编辑，修改更便捷。
人员管理	1.生成医院专属二维码 2.批量导入人员名单 3.修改护士信息 4.统计全院护士数据：病区、能级、学历、职务、职称等 5.添加护士信息	1.生成医院专属二维码，让护士扫码加入，科学的审核机制，避免外人加入系统。 2.重要信息可由护理部审核，保证护士信息正确性，避免护士乱改信息。

模块	功能点	说明
安全管理	1.阿里云存储 2.腾讯云推送 3.异地账号登录监控 4.去账号微信端扫码登录方式	1.服务全球的阿里云存储,经得起大数据的考验。 2.为微信提供的腾讯云服务,保证了信息的实时有效传达。 3.微信端一键登录,自动识别管理者身份。

项目控制价|: 3 万元

项目总价	报价包含接口费、调试费、运费费、培训费、功能改造费、税金等全部费用,如因项目原因导致新增费用且在合同金额 10%范围内的,采购人不再额外支付。 1.接口服务:能实现此项目信息管理相关功能与第三方业务系统需要(包括但不限于院内 HIS、PACS、LIS、EMR、HRP 等系统)开展的接口开发、对接系统、接口对接方案等。 2.其他:可补充需要的技术方案、建设方案、相关系统功能模型等。
售后服务要求及保修期	1. 免费提供每周 7 天,每天 9 小时不间断的电话支持服务,解答采购人在系统使用、维护过程中遇到的问题,并及时提出解决问题的建议和操作方法;同时需做好定期回访工作。 2. 现场服务响应时间:质保期内当用户系统发生重大故障,导致系统不可用,投标人应启动应急响应服务,不能远程解决恢复的需在 24 小时内,指派工程师前往现场进行维护。 3. 免费维保期: 3 年。 4、按照医院要求提供相关培训。
付款方式	财政资金到账后支付

附件 4: 技术参数偏离表

项目	医院需求 (条目式)	参加招标参数	偏离情况 (无偏离/正偏离/ 负偏离)	其他
采购需求	1.			
	2.			
	3.			