**医院通信专线业务市场调研需求参数**

1. **业务要求**

标的项A：为医院提供专线业务（数据裸纤）2条作为主线；

标的项B：为医院提供专线业务（200M）2条作为备线；

标的项C：为医院提供互联网专线业务（200M）1条，提供固定IP。

参与市场调研的供应商分别对三个标的项提供参数及报价。为维持业务稳定运行，实现主备线路业务互补。其中标的项A与标的项B，不能由同一家运营商承接。

**二、参数需求**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **标项A** | | | | |
| **序号** | **服务项目名称** | **项目要求及技术需求** | **数量** | **单位** |
| 1 | 专线业务 | 1. ★提供2条带宽不低于1000Mbps的专线电缆（数据裸纤），实现医院城北院区与城中院区、城南院区数据中心直连。 2. 网络需要扩展或升级时，供应商免费提供相应解决方案等技术支持。 3. 专线通路可用率平均达到99.9%（不可抗力除外），速率值偏差不超过3%； 4. 链路互联接口之间，在使用高峰期以10K Bytes数据帧两端对ping，平均延时小于30ms，丢包率小于0.1 %； 5. 供应商承诺并提供具有足够的业务管理保障能力，提供的专线保证物理隔离、带宽独享，在任何情况下始终保证用户网络安全平稳运行。 6. 因施工、网络割接等原因影响宽带网络运行的，应当提前2天通知使用人。 7. 当网络安全受到威胁时，供应商需要参考故障处理的要求进行响应； 8. 合同期内，国家出台新的资费政策，如低于合同标准，甲乙双方按国家新标准执行；如高于合同标准，按照原合同标准执行。   9.月租费用单条线路每月计费。 | 1 | 项 |
| **标项B** | | | | |
| 2 | 专线业务 | 1.★提供2条带宽不低于200Mbps的专线电缆，实现医院城北院区与城中院区、城南院区数据中心直连。  2.网络需要扩展或升级时，供应商免费提供相应解决方案等技术支持。  3.专线通路可用率平均达到99.9%（不可抗力除外），速率值偏差不超过3%；  4.链路互联接口之间，在使用高峰期以10K Bytes数据帧两端对ping，平均延时小于30ms，丢包率小于0.1 %；  5.供应商承诺并提供具有足够的业务管理保障能力，提供的专线保证物理隔离、带宽独享，在任何情况下始终保证用户网络安全平稳运行。  6.因施工、网络割接等原因影响宽带网络运行的，应当提前2天通知使用人。  7.当网络安全受到威胁时，供应商需要参考故障处理的要求进行响应；  8.合同期内，国家出台新的资费政策，如低于合同标准，甲乙双方按国家新标准执行；如高于合同标准，按照原合同标准执行。  9.月租费用单条线路每月计费。 | 1 | 项 |
| **标项C** | | | | |
| 3 | 互联网专线业务 | 1. ★提供2条带宽不低于200Mbps的互联网专线；   （1）接入支持双栈：即IPv4 和IPv6，并提供不少于1个固定IP；  （2）接入方式：支持光纤直连、PON、LAN等多种接入方式；  （3）时延：最大时延≤10ms，时延抖动率≤10ms；  （4）安全防护：支持DDoS防护、内容安全监测等。   1. 提供满足上述服务的安装调试服务、引电服务（不包含设备后续产生的电费）及基本辅材服务，包含但不限于：所需的支架、万向节、抱箍、电源线、网线、控制线、扎带、胶布、管材等服务，供应商免费提供相应解决方案等技术支持。 2. 专线通路可用率平均达到99.9%（不可抗力除外），速率值偏差不超过3%； 3. 链路互联接口之间，在使用高峰期以10K Bytes数据帧两端对ping，平均延时小于30ms，丢包率小于0.1 %； 4. 供应商承诺并提供具有足够的业务管理保障能力，提供的专线保证物理隔离、带宽独享，在任何情况下始终保证用户网络安全平稳运行。 5. 因施工、网络割接等原因影响宽带网络运行的，应当提前2天通知使用人； 6. 当网络安全受到威胁时，供应商需要参考故障处理的要求进行响应； 7. 合同期内，国家出台新的资费政策，如低于合同标准，甲乙双方按国家新标准执行；如高于合同标准，按照原合同标准执行。 8. 月租费用单条线路每月计费 | 1 | 项 |
| 4 | 商务要求 | 1.合同签订后，立刻实现业务切换，业务切换时间:24小时；  2.故障修复时限:工作时间内:4小时;非工作时间内<12小时；  3.固定服务对接人>1名；  4.网络抖动:<5ms信旁)；  5.在桂林市区设有服务网点，能为客户提供本地化服务。 |  |  |

**三、售后服务要求**

**1.合同签订后，立刻实现业务切换，业务切换时间≤24小时.**

2.故障修复时限：工作时间内≤4小时；非工作时间内≤12小时；

3.固定服务对接人≥1名；

4.网络抖动：≤5ms；

5.在桂林市区设有服务网点，能为客户提供本地化服务；

6.有设立 7×24 小时免费技术支持热线；

7.提供 7×24 小时受理服务质量投诉；

8.建立满足售后服务标准的售后服务组，配备足够的运行维护人员。